

설문 개요

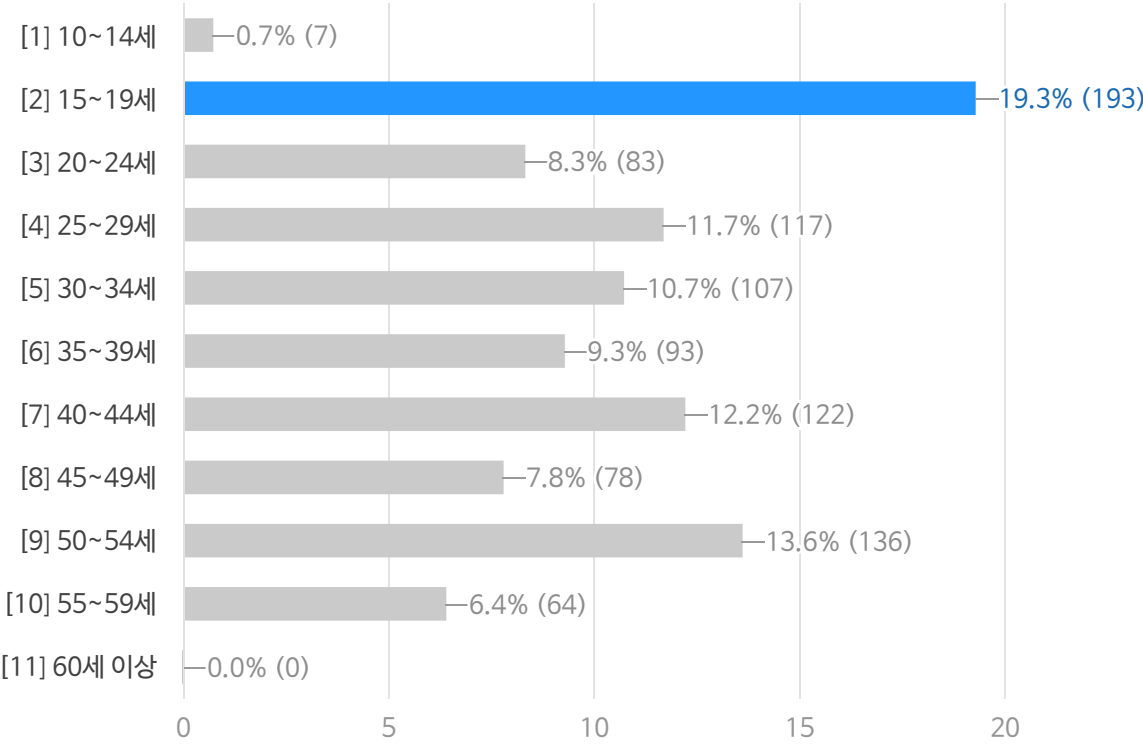
조사 방법	오픈서베이 패널 (모바일 애플리케이션을 통한 응답 수집)	응답 수	문항 수	표본 오차
설문 기간	2020.08.10(월) 15:00:35 ~ 2021.11.04(목) 16:42:57	1,000건	17문항	$\pm 3.10\%p$ (95% 신뢰수준) $\pm 2.03\%p$ (80% 신뢰수준)

응답자 특성

성별
객관식 단일   총 응답 수 1,000 건
<div><div><div>[1] 남</div><div>50.0% (500)</div></div><div><div>[2] 여</div><div>50.0% (500)</div></div></div>
나이
주관식 숫자   총 응답 수 1,000 건
<div><div><div><div>400</div><div>300</div><div>200</div><div>100</div><div>0</div></div><div><div>0</div><div>15</div><div>30</div><div>45</div><div>60</div></div></div><div><div>평균</div><div>34.67</div></div><div><div>표준편차</div><div>13.1155</div></div><div><div>최빈값</div><div>19</div></div><div><div>중앙값</div><div>34</div></div><div><div>최소값</div><div>13</div></div><div><div>최대값</div><div>59</div></div><div><div>percentile30</div><div>25</div></div><div><div>percentile70</div><div>43</div></div></div>

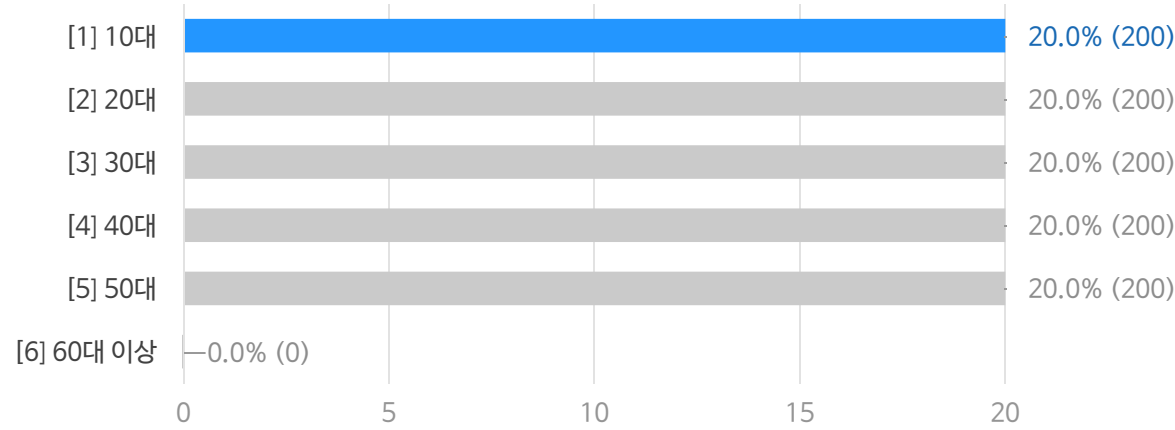
연령(5세 단위)

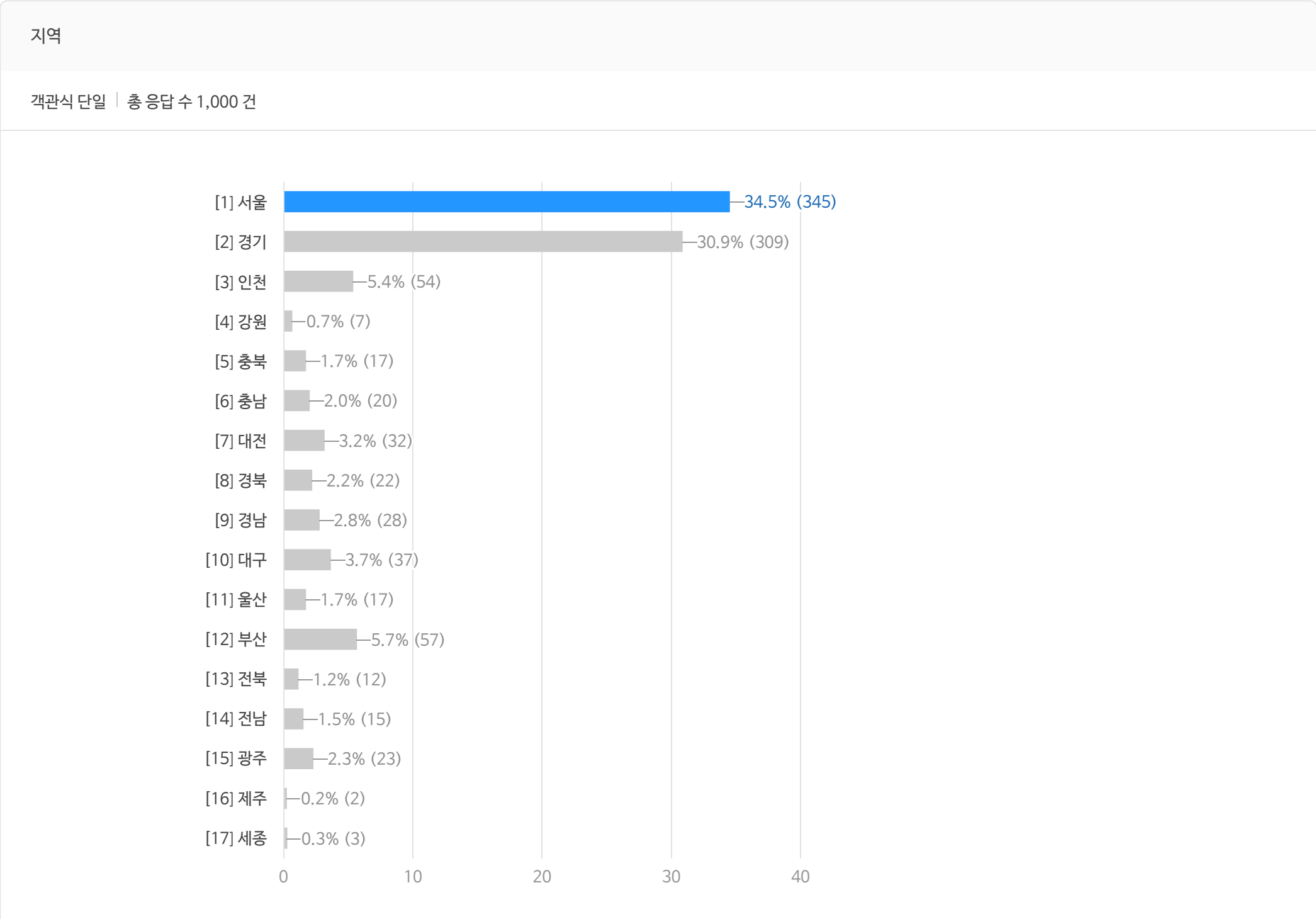
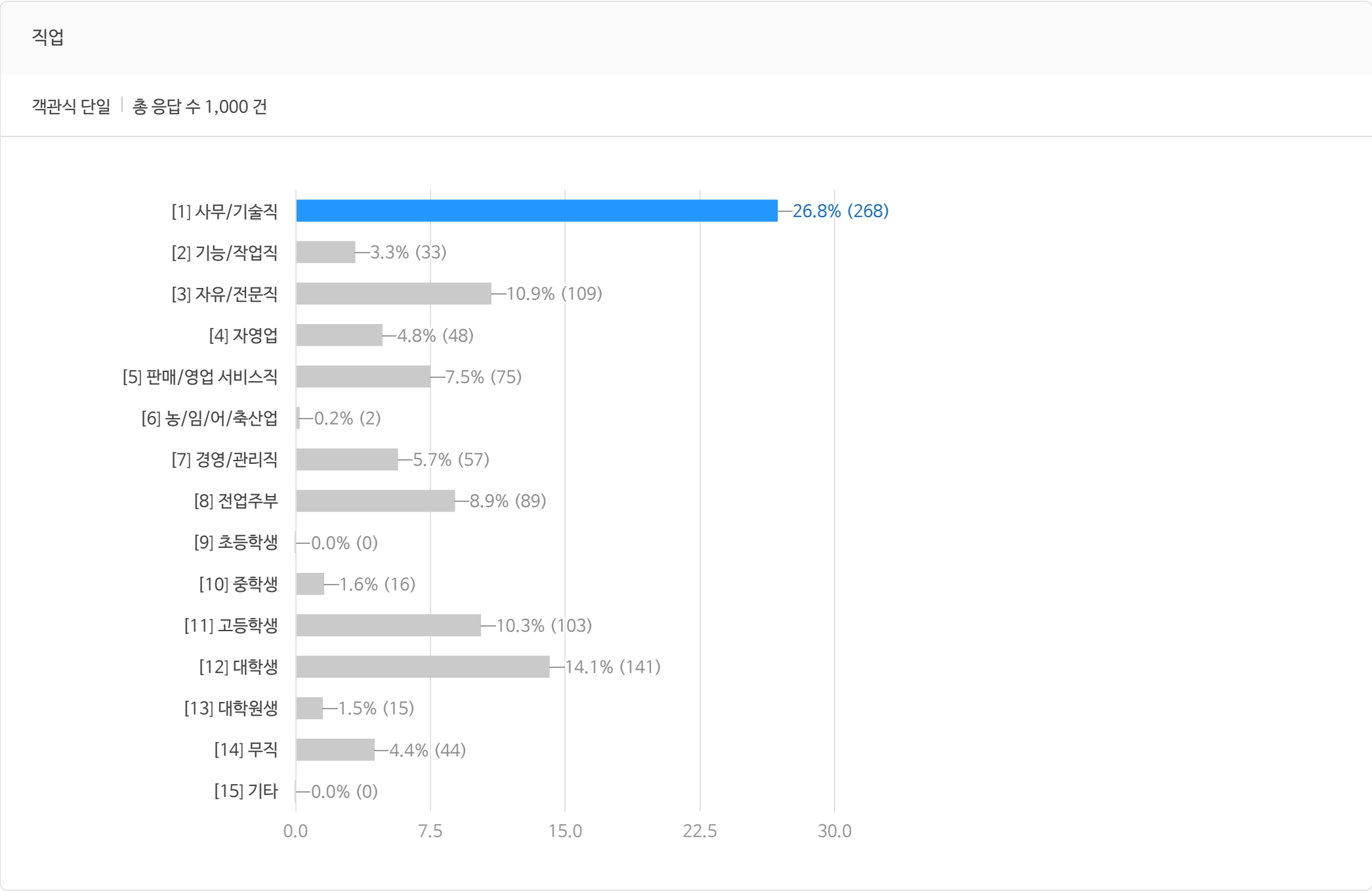
객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건

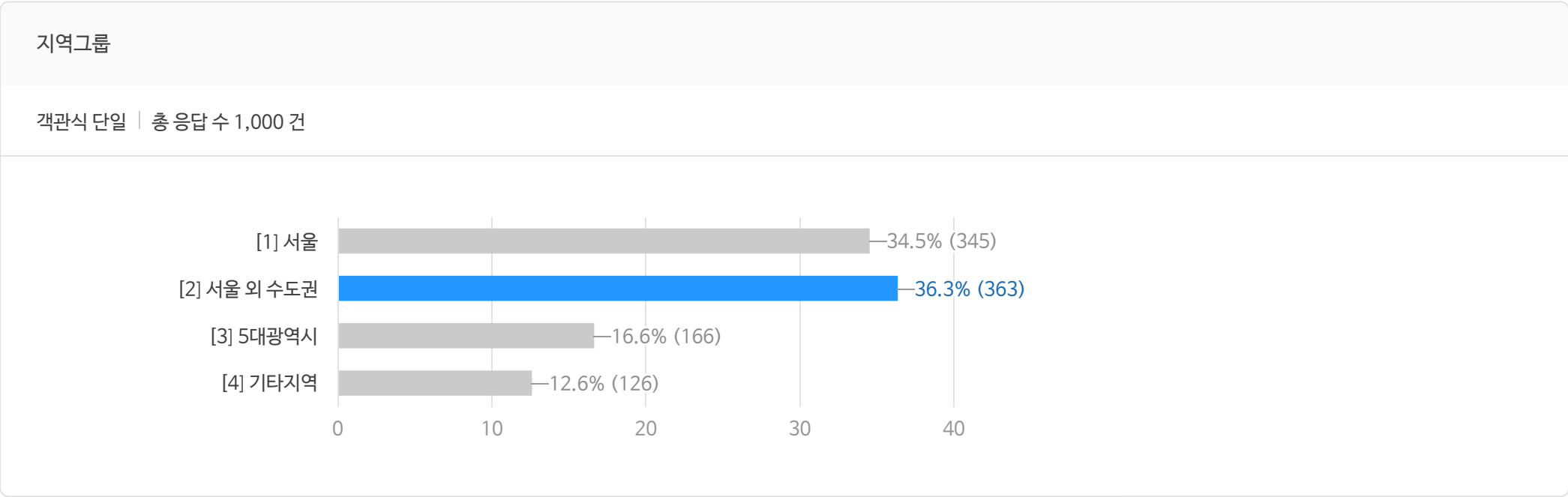
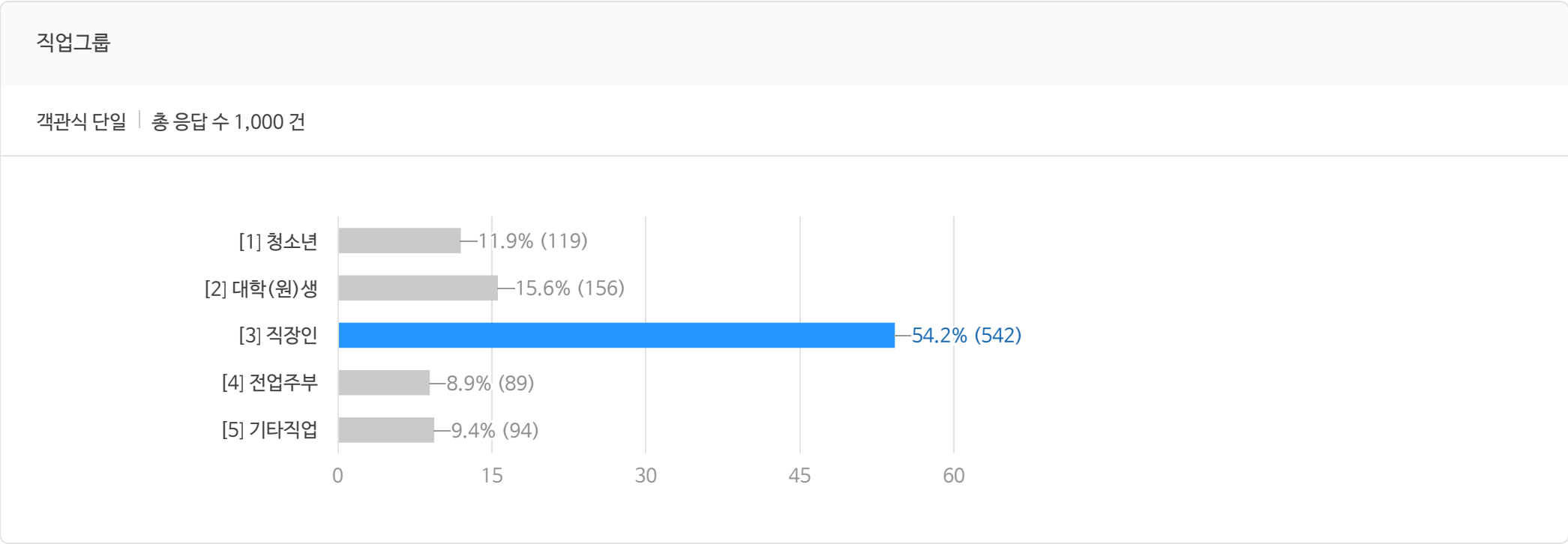


연령(10세 단위)

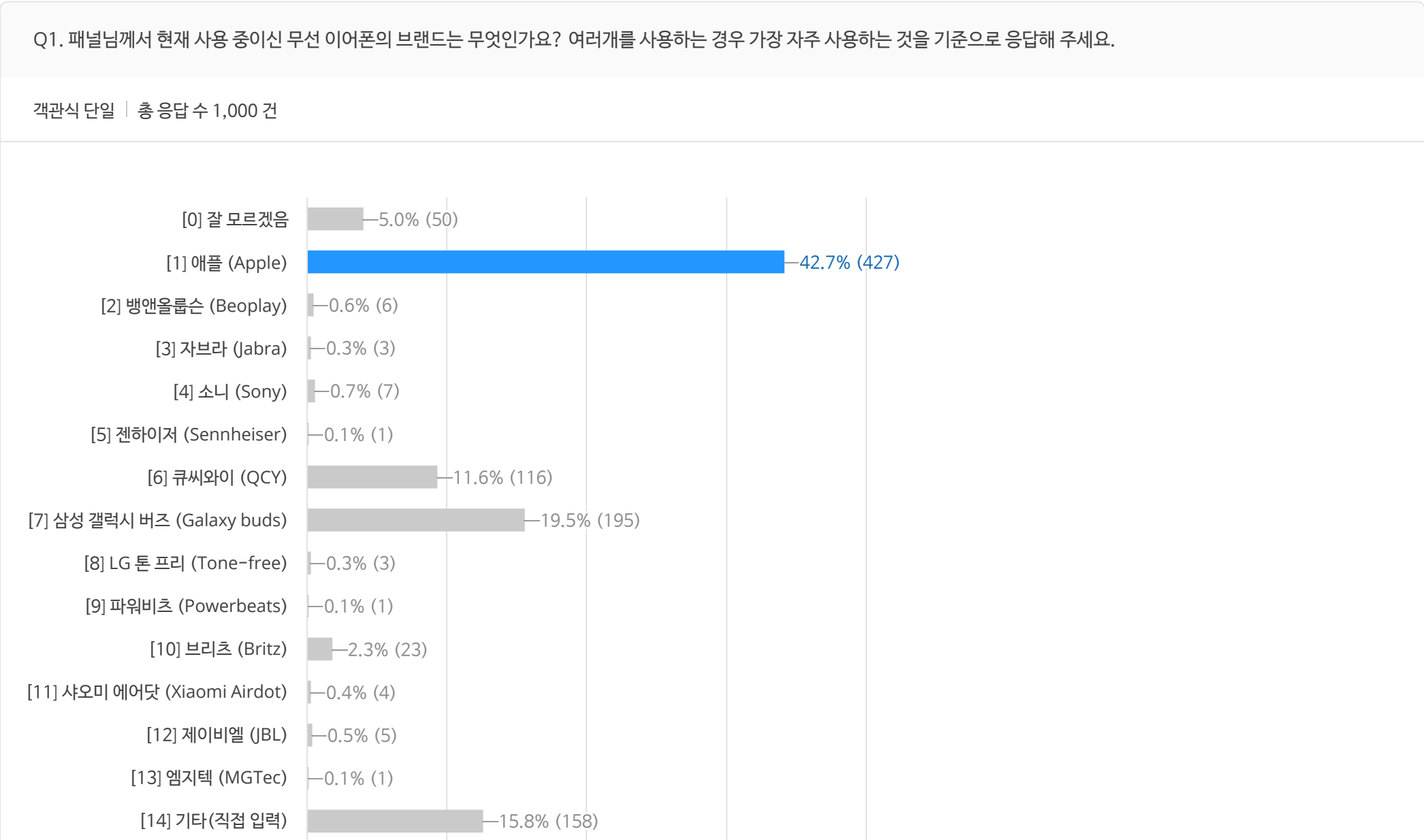
객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건







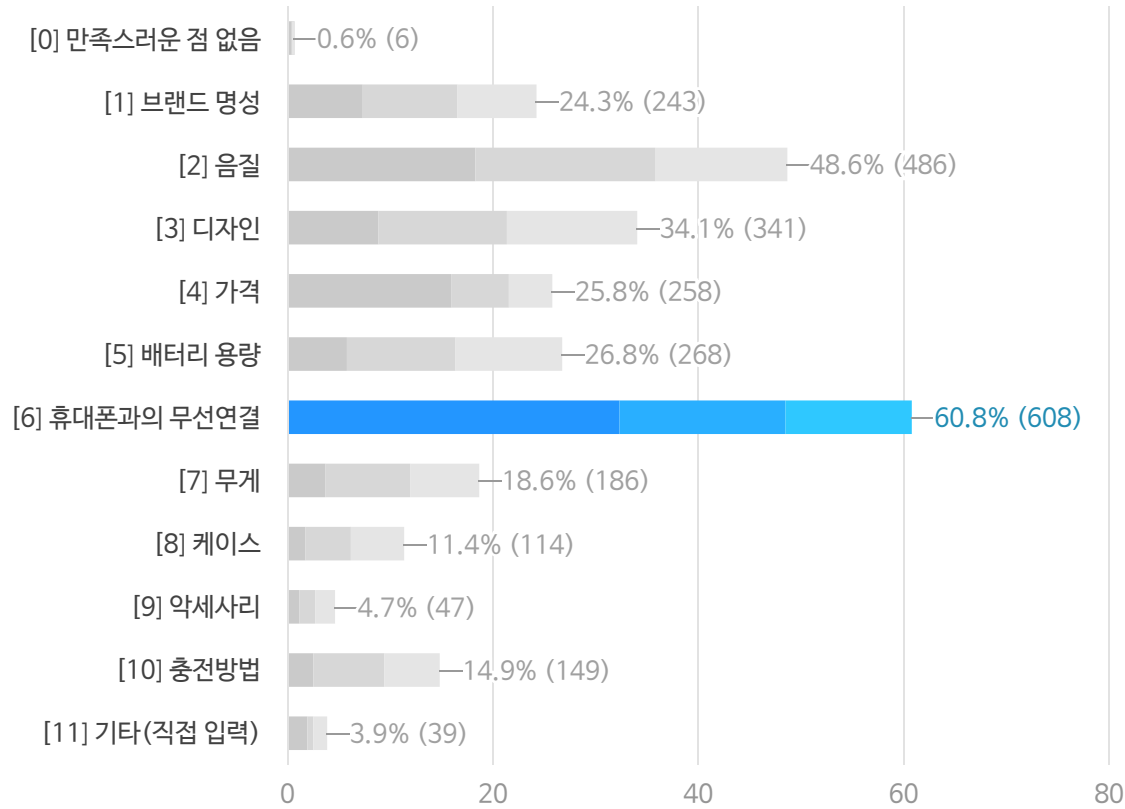
문항별 결과





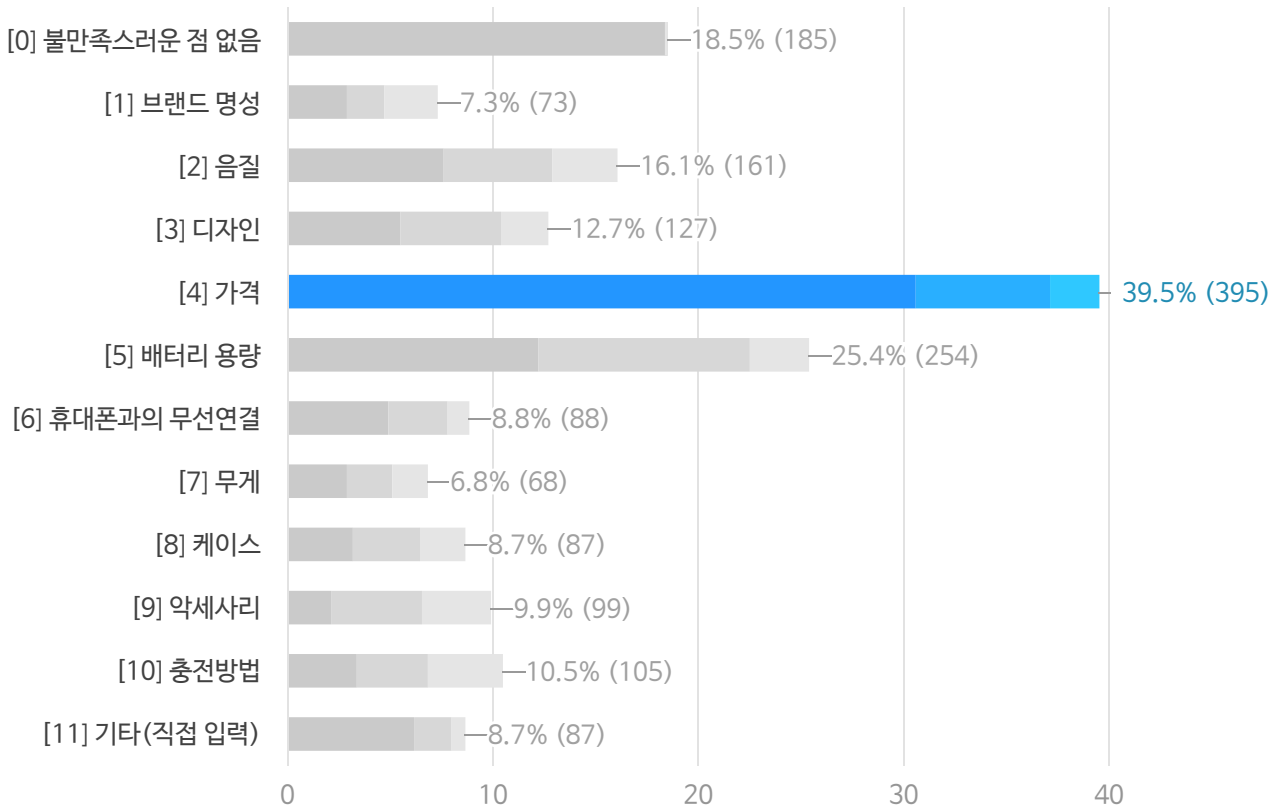
Q4. [1번 문항 응답]의 무선 이어폰을 사용하시면서 만족스러운 점은 무엇인가요? 가장 만족스러운 점부터 순서대로 최대 3순위까지 선택해 주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 1,000 건



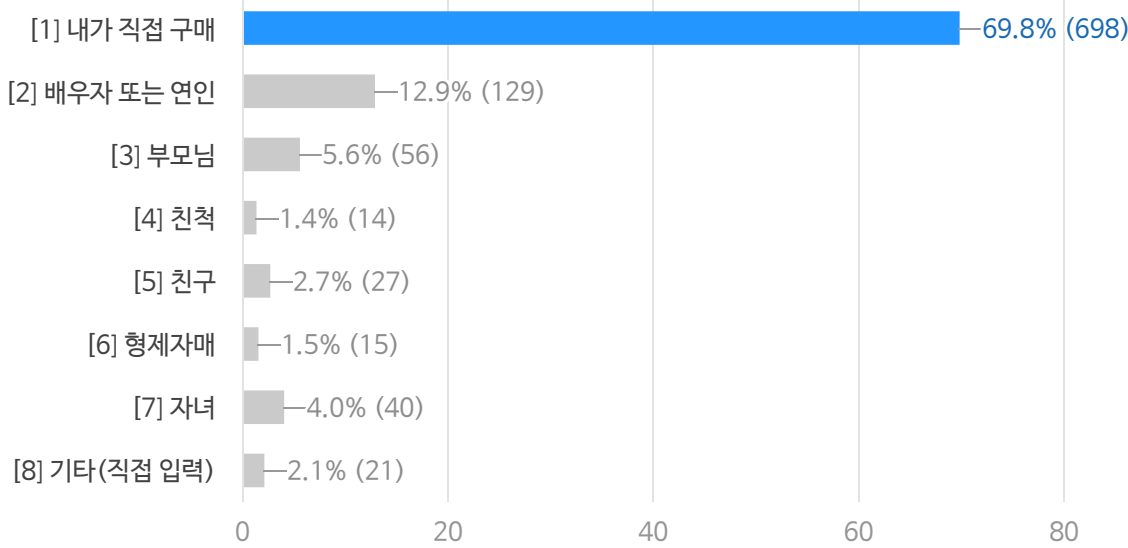
Q5. 반대로 [1번 문항 응답]의 무선 이어폰을 사용하시면서 불만족스러운 점은 무엇인가요? 가장 불만족스러운 점부터 순서대로 최대 3순위까지 선택해 주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 1,000 건



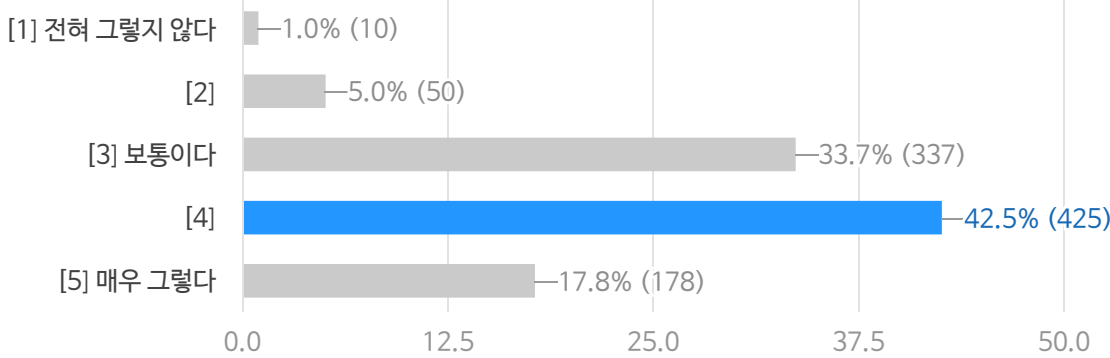
Q6. 패널님께서 사용하시는 [1번 문항 응답] 이어폰을 구매한 사람은 누구인가요?

객관식 단일 | 총 응답 수 1,000 건



Q7. 내가 사용하는 [1번 문항 응답] 무선 이어폰은 타 무선 이어폰 대비 음질이 뛰어나다.

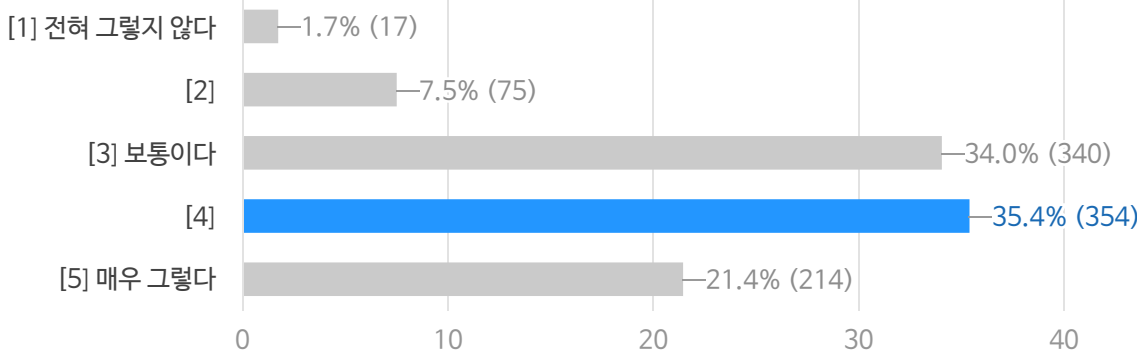
평가형 5점 | 총 응답 수 1,000 건



TOP2(4+5점) 60.3%  
BOTTOM2(1+2점) 6.0%  
평균(점) 3.71  
표준편차(점) 0.8498

Q8. 내가 사용하는 [1번 문항 응답] 무선 이어폰은 타 무선 이어폰 대비 디자인이 뛰어나다.

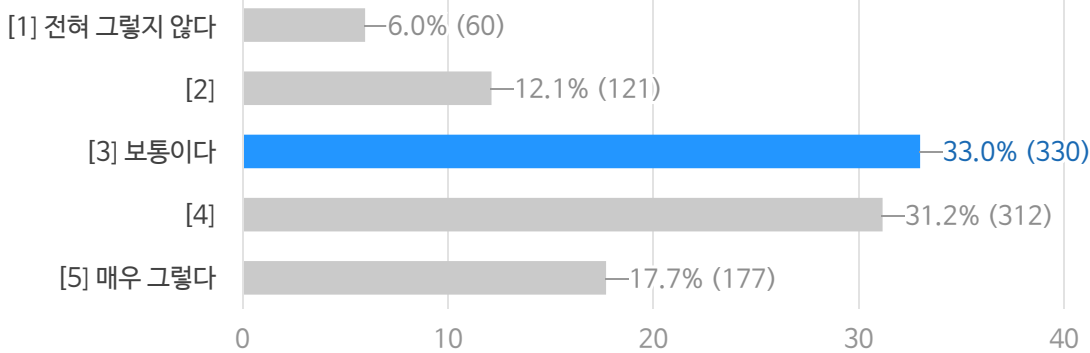
평가형 5점 | 총 응답 수 1,000 건



TOP2(4+5점) 56.8%  
BOTTOM2(1+2점) 9.2%  
평균(점) 3.67  
표준편차(점) 0.9492

Q9. 내가 사용하는 [1번 문항 응답] 무선 이어폰은 타 무선 이어폰 대비 가성비가 좋다.

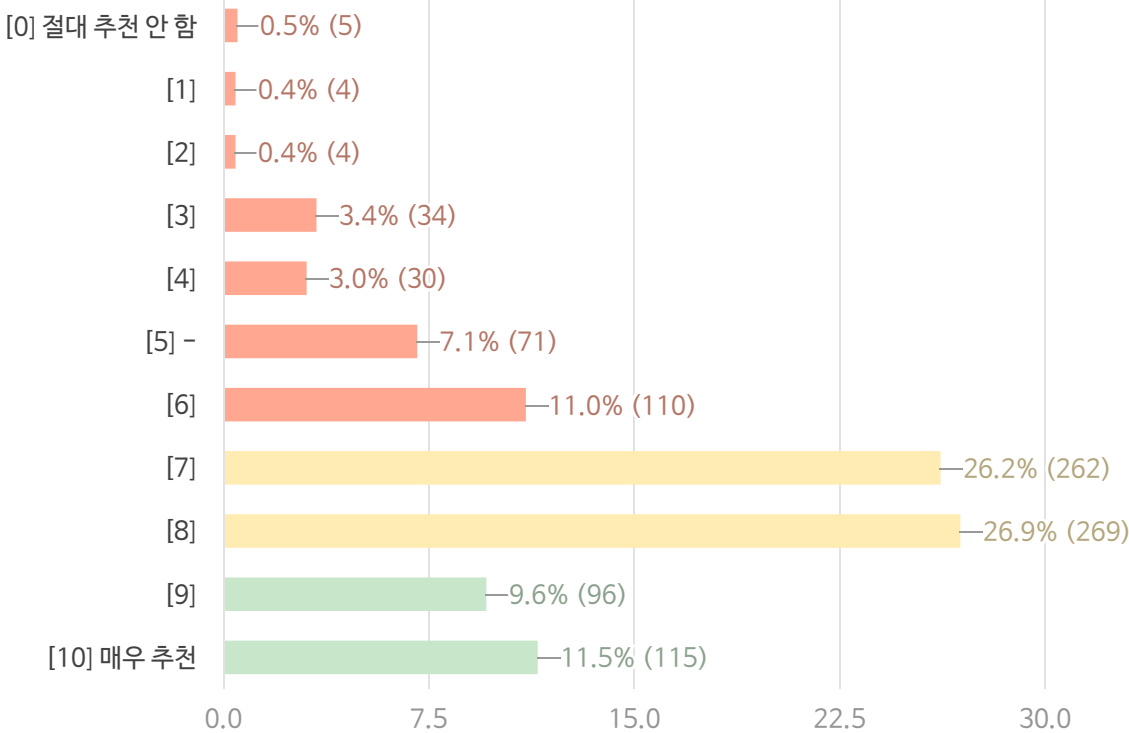
평가형 5점 | 총 응답 수 1,000 건



TOP2(4+5점) 48.9%  
BOTTOM2(1+2점) 18.1%  
평균(점) 3.43  
표준편차(점) 1.0962

Q10. 현재 사용하시는 [1번 문항 응답] 무선 이어폰을 친구나 동료에게 추천하시겠습니까? 추천하시는 정도를 0~10점 사이로 선택해 주세요.

평가형 NPS | 총 응답 수 1,000 건

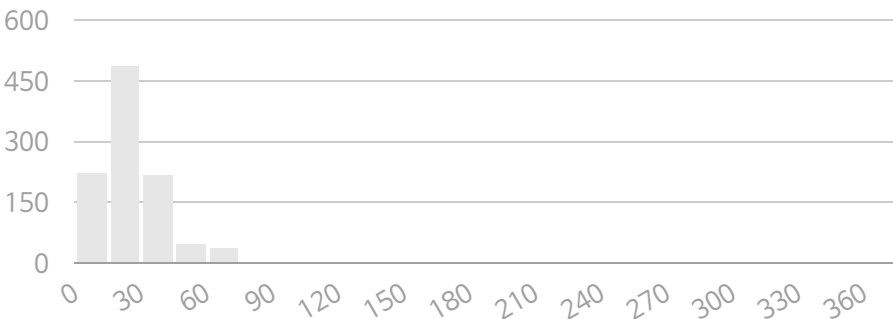


Detractors 25.8%  
비추천 고객  
Passives 53.1%  
중립 고객  
Promoters 21.1%  
추천 고객

**Net Promoters Score -4.7**  
순수 추천 고객 지수  
(= %Promoters - %Detractors)

Q11. 무선 이어폰을 구매하면 보통 얼마나 사용하실 수 있다고 생각하시나요? 현재 사용하시는 [1번 문항 응답] 브랜드 제품을 기준으로, 사용할 수 있을 것으로 생각되는 기간을 "개월 수"로 입력해 주세요.

주관식 숫자 | 총 응답 수 1,000 건

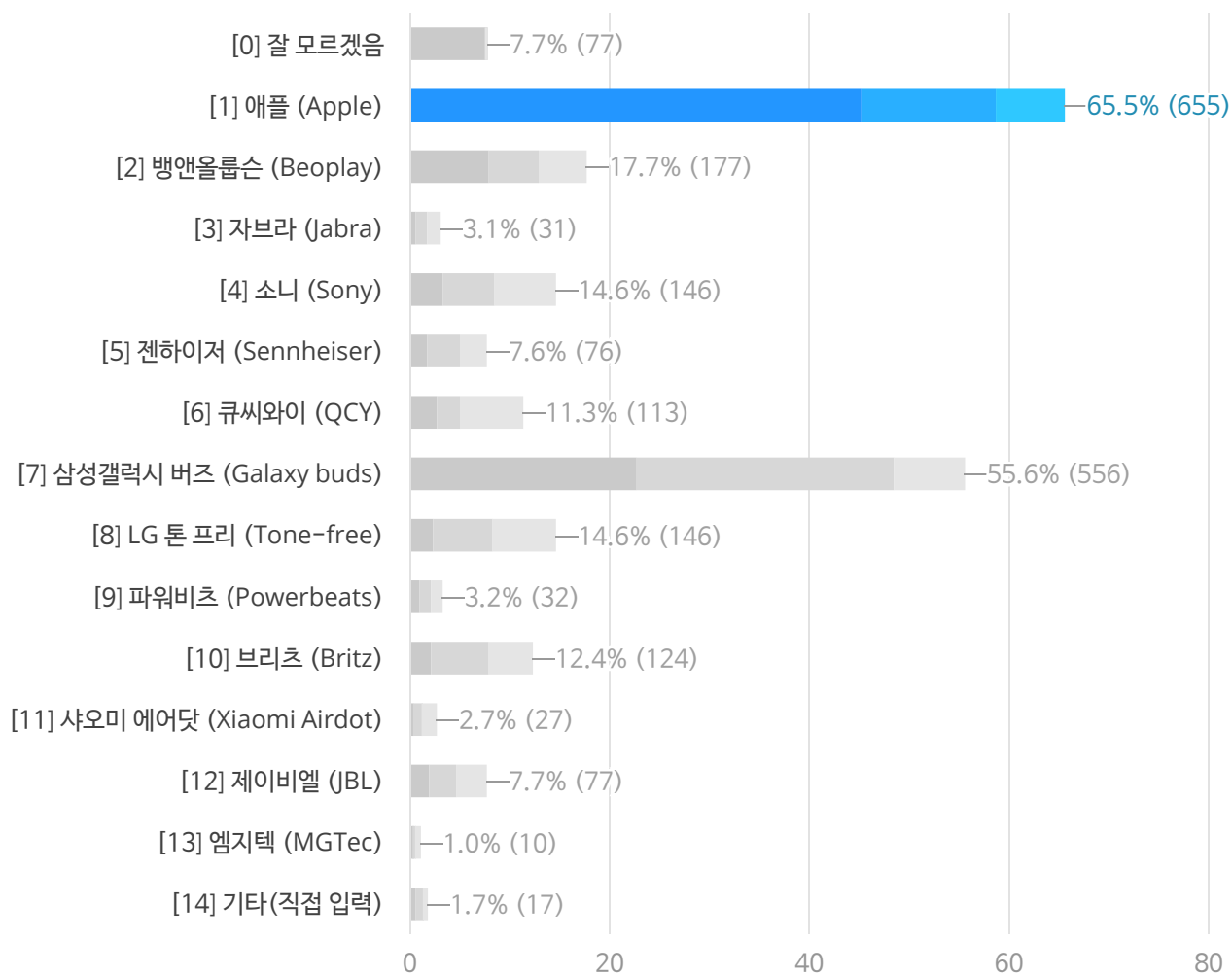


평균 25.83  
표준편차 16.7461  
  
최빈값 24  
중앙값 24  
최소값 1  
최대값 360  
percentile30 20  
percentile70 26



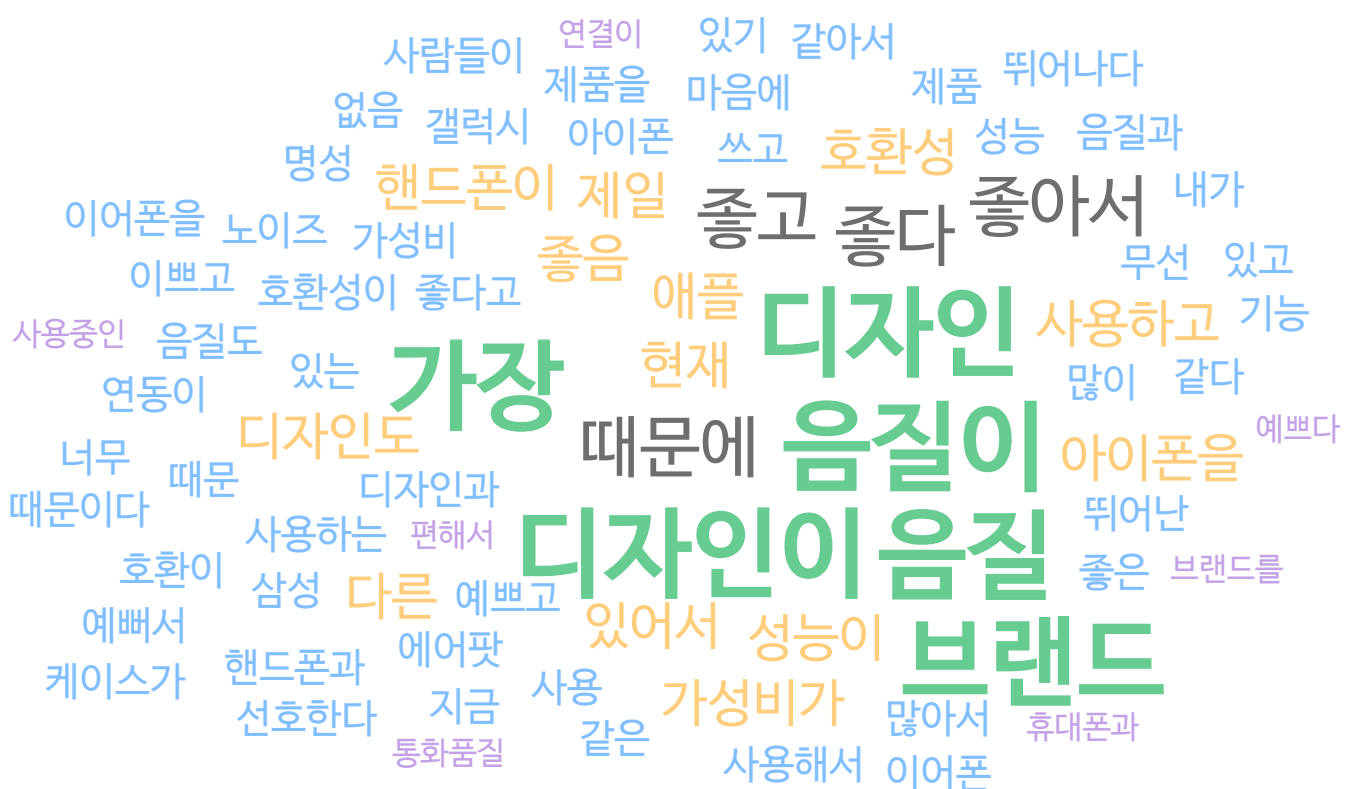
Q12. 현재 사용하시는 브랜드와는 관계 없이 선호하시는 무선 이어폰 브랜드는 무엇인가요? 가장 선호하는 브랜드부터 최대 3순위까지 선택해 주세요.

객관식 순위 | 총 응답 수 1,000 건



Q13. [12번 문항 응답] 브랜드를 가장 선호하시는 이유는 무엇인가요?

주관식 문자 | 총 응답 수 1,000 건



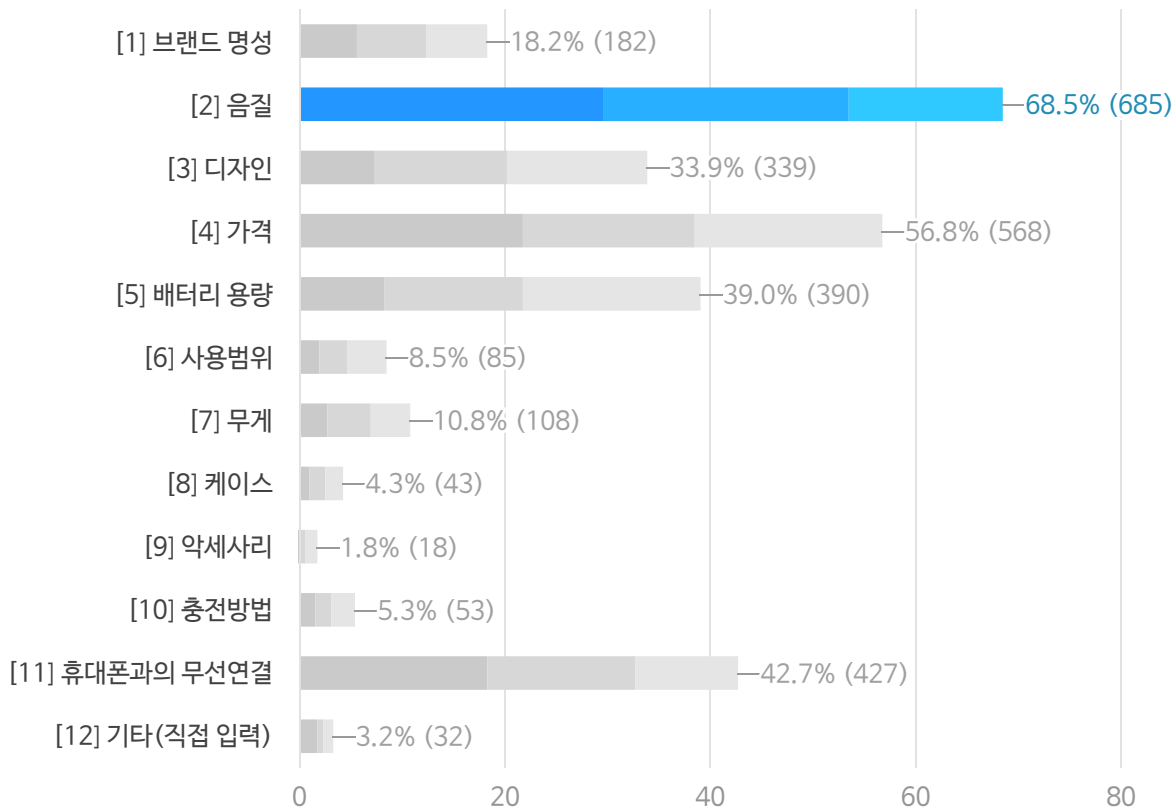
## Top 10

- 음질이 (101)
- 디자인이 (80)
- 음질 (69)
- 가장 (64)
- 브랜드 (61)
- 디자인 (54)
- 좋다 (47)
- 좋고 (40)
- 좋아서 (36)
- 때문에 (32)

\* 각 단어가 언급된 빈도수 분포를 정규화하여 5개 구간으로 나누고 시각화하였습니다. (최대 80단어)

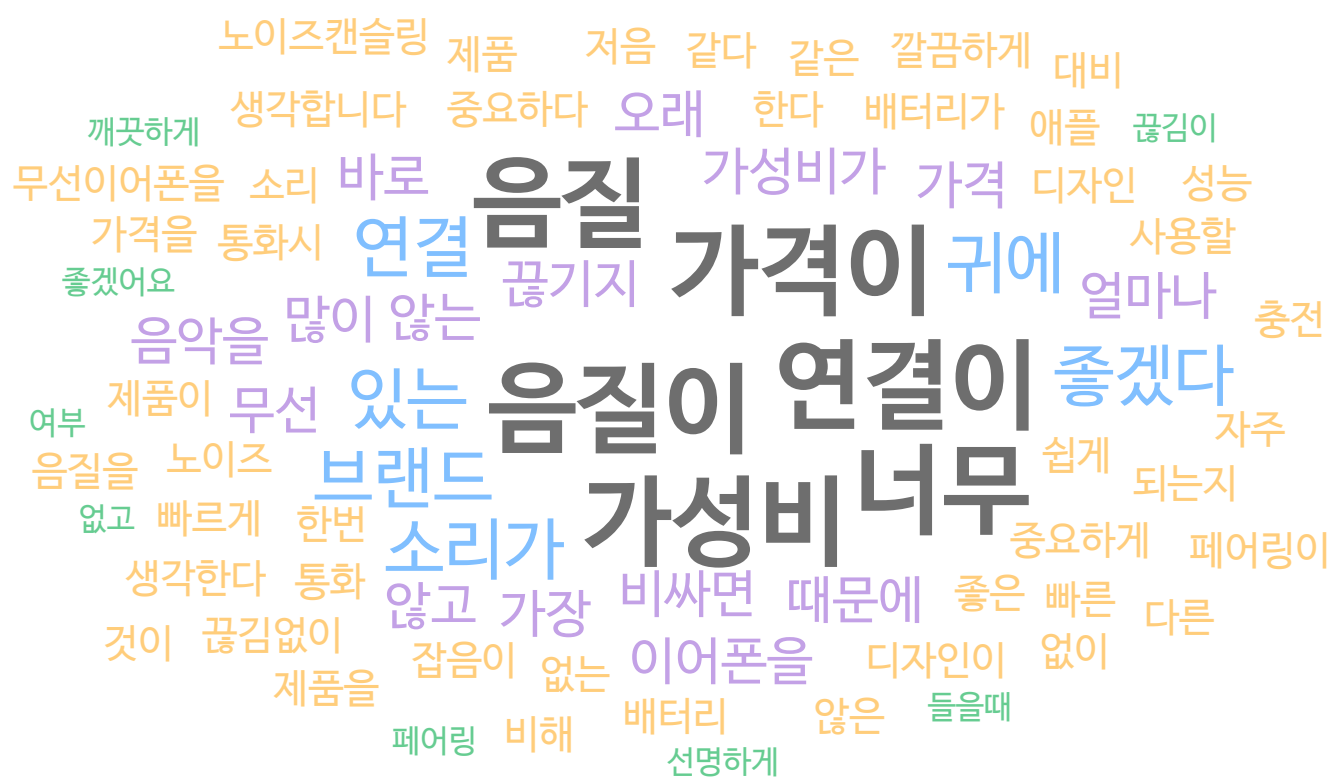
Q14. 패널님께서 향후 무선 이어폰을 구매하신다고 했을 때, 중요하게 고려할 점을 순서대로 최대 3순위까지 선택해 주세요

객관식 순위 | 총 응답 수 1,000 건



Q15. 향후 무선 이어폰을 구매한다고 했을 때 중요하게 고려할 1순위는 [14번 문항 응답](이)라고 응답해 주셨습니다. 구체적으로 [14번 문항 응답] 관련하여 어떤 부분을 중요하게 고려하고자 하시나요?

주관식 문자 | 총 응답 수 1,000 건



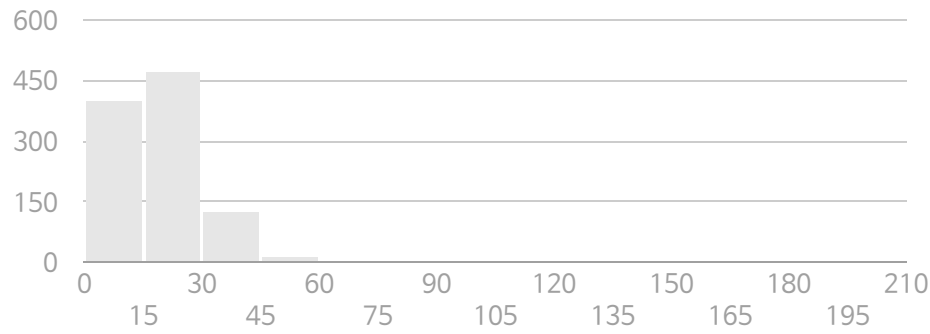
## Top 10

- 1 연결이 (61)
- 2 너무 (59)
- 3 음질 (42)
- 4 음질이 (40)
- 5 가격이 (40)
- 6 가성비 (37)
- 7 연결 (28)
- 8 브랜드 (26)
- 9 귀에 (25)
- 10 소리가 (24)

\* 각 단어가 언급된 빈도수 분포를 정규화하여 5개 구간으로 나누고 시각화하였습니다. (최대 80단어)

Q16. 무선 이어폰 1개를 구매할 때 쓸 수 있는 최대 금액은 얼마 정도인가요? 만 원 단위 숫자로 입력해 주세요.

주관식 숫자 | 총 응답 수 1,000 건



평균 16.3

표준편차 11.0975

최빈값 20

중앙값 15

최소값 1

최대값 202

percentile30 10

percentile70 20

Q17. 현재 사용 중인 무선 이어폰을 사진으로 찍어서 업로드 해 주세요. 케이스를 씌운 상태라면 벗기지 말고 함께 찍어주시면 됩니다. #예시 이미지

이미지 | 총 응답 수 1,000 건

별도 이미지 파일로 확인하세요.